



Términos y Condiciones de Uso y política de Privacidad Queplan.cl

Estos términos y condiciones de uso ("Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre usted ("Usuario"), QUEPLAN S.p.A. ("Queplan.cl") y QUEPLAN CORREDORES DE SEGUROS S.p.A ("Corredora"), en relación a los servicios que se ofrecen a través del sitio Web <https://queplan.cl> (el "Portal") o por cualquier otro medio, quedando el Usuario sujeto a estos Términos y Condiciones.

Los Servicios: Queplan.cl provee al Usuario, un servicio gratuito de comparación de precios y características de distintos productos y servicios, provistos por diversas compañías (la "Compañía" o las "Compañías"), de modo de permitir al Usuario optar por el producto o servicio más afín a sus necesidades.

La Corredora ofrece la intermediación de pólizas de seguros con entidades aseguradoras, la asesoría a las partes intervinientes en la contratación de seguros en la forma que establece la ley y los respectivos reglamentos; el diseño de programas de seguro, de pólizas de seguro, evaluaciones de riesgos y en general la asesoría amplia en la contratación de seguros y en la cobertura de riesgos de cualquier clase o naturaleza que sean.

Para un mejor servicio será contactado (telefónicamente o por correo) por un ejecutivo de ventas que lo asesorará en el proceso de comparación. En el caso de productos de isapres será contactado (telefónicamente o por correo) directamente por ejecutivos de las Compañías oferentes para la concreción de la solicitud o contratación del servicio.

Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que nacen para Queplan.cl, la corredora y el Usuario por la utilización de los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad a hacer uso del Portal y los Servicios.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INTEGRAMENTE, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL Y LOS SERVICIOS.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. Queplan.cl mantiene

una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el Portal para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

1. Política de Privacidad.

a) Declaración.

Queplan.cl y la Corredora se preocupa por la protección de datos de carácter personal del Usuario. Su derecho para tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para Queplan.cl y la Corredora. Esta política de privacidad explica la política de Queplan.cl y la Corredora sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. Queplan.cl y la Corredora no se responsabilizarán por la certeza de los datos provistos por el Usuario.

Queplan.cl y la Corredora se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de éstos, así como, a utilizar diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada.

Queplan.cl y la Corredora podrán confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a Queplan.cl y la Corredora. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El usuario podrá siempre solicitar a Queplan.cl la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

b) Consentimiento expreso.

i) Los Usuarios consienten expresamente que la información proporcionada, al tiempo de emplear el Portal, sea tratada y comunicada por Queplan.cl y la Corredora, junto con la demás información que se señala en la presente cláusula de Política de Privacidad, con el objeto que el Usuario pueda ser contactado por las Compañías y así concretar la solicitud y la contratación de los servicios cotizados. Cabe señalar, que este contacto también puede ser gestionado por Queplan.cl y la Corredora.

ii) Asimismo, el Usuario consiente expresamente a Queplan.cl y la Corredora para que lo contacten, a través de cualquiera de los medios señalados por el Usuario al momento de ingresar sus datos al Portal o por cualquier

otro, a efectos de encuestarlo sobre la calidad del Servicio y la efectividad de la contratación del producto seleccionado.

c) Recolección de Datos.

Queplan.cl y la Corredora almacena automáticamente los datos del Usuario, por ejemplo cuando se contacta con Queplan.cl ya sea personalmente o respondiendo a preguntas por correo, fax, a través del Portal o por teléfono. Asimismo Queplan.cl y la Corredora pueden recolectar información cuando el Usuario visita el Portal. Esta información puede ser la dirección IP del computador, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Portal o la hora y fecha de su visita y actividad, esto sólo con fines de administración y seguridad del sistema.

El Portal utiliza **Google Analytics** (en adelante "Google Analytics"), que es un servicio de analítica web provisto por Google. Esta herramienta utiliza "cookies", archivos que se almacenan en el navegador del Usuario para recopilar información general de su manera de usar el Portal: páginas que visita, tiempo que permanece en el Portal, edad, género, etc.

La información generada por las mencionadas cookies sobre el comportamiento del Usuario, así como sus direcciones IP, es transmitida por el navegador hacia los servidores de Google en E.E.U.U. y otros países. En nombre de Queplan.cl, Google utilizará esta información con el propósito de generar reportes sobre la actividad que ocurre en el Portal, ofreciendo además servicios adicionales para el comportamiento de los usuarios.

Las direcciones IP recopiladas por Google Analytics no serán asociadas con otra información que Google pueda tener almacenada en otros servicios. Toda información recopilada es general y no permite llevar a cabo una identificación personal del Usuario.

Si el Usuario lo desea puede eliminar el uso de cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración en su navegador. Debe tener en cuenta que esto podría provocar que el Portal no funcione en todo su potencial.

Adicionalmente, el Usuario podrá detener la transmisión de información a través de cookies, descargando e instalando Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

d) Comunicación de Datos Personales por Queplan.cl y la Corredora.

Queplan.cl y la Corredora no vende, arrienda, comunica o transmite datos personales del Usuario a persona alguna que no sea una empresa o persona relacionada a Queplan.cl o la Corredora, salvo por situaciones excepcionales como por ejemplo en el caso de cumplimiento de órdenes emanadas de autoridad judicial o administrativa. No obstante lo anterior, Queplan.cl y la Corredora podrá comunicar a las Compañías, la

información necesaria a efectos de obtener las Cotizaciones solicitadas por los Usuarios a través del Portal. Por su parte, Queplan.cl y la Corredora solicitará a las Compañías que mantengan la información del Usuario en forma confidencial y que la misma no sea utilizada para otros propósitos. Queplan.cl y la Corredora no son responsables por la información adicional que el Usuario provea directamente a las Compañías, y Queplan.cl y la Corredora sugieren que antes de entregar cualquier información, el Usuario se familiarice con las prácticas de protección de datos de las Compañías.

2. Política de Seguridad.

a) Consejos de Seguridad.

Consideramos importante informarle de la existencia de una modalidad de fraude electrónico conocido como "Phishing", cuya finalidad es robar sus datos personales mediante correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos muy convincentes que pueden aparentar provenir de Queplan.cl o la Corredora o alguna empresa relacionada, pero no lo son, solicitando datos como nombres de usuario, contraseñas, cédula de identidad, entre otros.

Para evitar ser víctima de este tipo de fraudes, tenga siempre presente estos consejos:

No responda correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos que le soliciten información personal, un funcionario o dependiente de Queplan.cl o de la Corredora NUNCA le pedirá su clave personal. Desconfíe de correos electrónicos cuya procedencia desconozca, los cuales sugerimos no abrir y eliminar de inmediato. Si los lee, recomendamos no abrir archivos adjuntos, ésta es la forma más común de contaminar con virus o software malicioso un computador.

En caso de dudas o ser afectado por un fraude, comuníquese con Queplan.cl o la Corredora a través de los medios de contacto establecidos en el Portal.

3. Condiciones Generales de Contratación.

a) Capacidad.

Podrán utilizar los Servicios y registrarse en el Portal, personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cumplan con los procedimientos previstos en Estos Términos y Condiciones.

No podrán utilizar el Portal ni los Servicios menores de edad o personas que no tengan capacidad para contratar.

b) Declaraciones del Usuario. Usos Prohibidos.

El Usuario, declara conocer y aceptar expresamente que:

Queplan.cl tiene plena libertad para determinar las Compañías cuyos productos podrán ser comparados en el Portal, debido a lo cual el Usuario no podrá solicitar la exclusión de ciertas compañías, marcas, bienes y servicios del Portal.

Los Usuarios no podrán: (a) manipular la información contenida en las Cotizaciones; (b) asociar el contenido de las Cotizaciones con material o contenidos prohibidos por la legislación nacional o por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile, con mensajes obscenos, de mal gusto, difamatorios, contrarios al honor, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de las etnias y de las personas en general o que, de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen de Queplan.cl, la Corredora, sus controladoras, subsidiarias y filiales o de las Compañías cuyos productos puedan ser comparados en el Portal; (c) usar las Cotizaciones para fines distintos a los comprendidos en los Servicios.

c) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Queplan.cl como en las cuentas o bases de datos de Queplan.cl o de la Corredora. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

d) Propiedad Intelectual.

Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario usar el Portal, son de propiedad de Queplan.cl y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Queplan.cl. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Portal:

- i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las políticas de Queplan.cl;
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Portal que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo; y

iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Portal.

e) Límites de garantía.

i) El Usuario declara que utilizará el Portal por su cuenta y riesgo, el cual es puesto a su disposición en el estado en que se encuentra con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo y Queplan.cl limita todas las garantías y condiciones en relación al Portal y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a garantías de comerciabilidad, precio, calidad satisfactoria o rendimiento para cualquier propósito. Bajo ninguna circunstancia Queplan.cl o la Corredora serán responsables ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades comerciales, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, aun cuando Queplan.cl haya sido informado de la posibilidad de tales daños. Queplan.cl no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Portal o los Servicios.

ii) Además del Link a los sitios web de las Compañías, el Portal podrá contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que, en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad u operados por Queplan.cl. En virtud que Queplan.cl no tiene control sobre tales sitios, nunca será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

iii) Queplan.cl no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Portal o de los Servicios. El Portal puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a Queplan.cl. En caso que las señaladas dificultades técnicas incidieran directamente en la Cotización entregada al Usuario, produciendo una diferencia del precio informado en la Cotización, Queplan.cl comunicará al Usuario respectivo su facultad de pagar la diferencia de precio que se hubiere generado, o bien, solicitar la anulación del pago y de la contratación realizada. Salvo el caso de excepción recién señalado, el Usuario deberá cumplir las obligaciones que hubiere asumido al aceptar la Cotización, sin que pueda imputar responsabilidad alguna a Queplan.cl, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños.

iv) Queplan.cl y la Corredora no garantiza al Usuario retorno ni utilidad alguna.

v) Queplan.cl no garantiza al Usuario ahorro de dinero de ningún tipo ya que los Servicios sólo suponen poner a disposición del Usuario las Cotizaciones elaboradas por las Compañías de acuerdo a los datos ingresados

por el Usuario en el Portal en forma totalmente objetiva e imparcial sin tratar de influir de ninguna forma en la decisión del Usuario. Debido a lo anterior, la responsabilidad por la elección de un producto por parte del Usuario recae en forma exclusiva en él.

f) Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a Queplan.cl, a la Corredora y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos, y medidas precautorias que pudieran derivar de:

- i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento del Portal y los Servicios;
- ii) Todo perjuicio ocasionado a las Compañías o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y
- iii) Por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas de Queplan.cl que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

g) Obligación de Defensa.

Las obligaciones de defensa, materia de la presente cláusula, serán efectivas tan pronto Queplan.cl y/o sus empleados y/o agentes sean notificados de alguna demanda o reclamo y, las obligaciones de indemnización, tan pronto Queplan.cl se vea en la necesidad de efectuar un pago o soportar un costo, no obstante la existencia de recursos pendientes en contra de la resolución o sentencia que ordena el pago y sin perjuicio de las restituciones a que haya lugar con motivo del fallo favorable de dichos recursos pendientes.

h) Licencia Limitada.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre el Portal, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de Queplan.cl. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

i) Modificaciones a los términos y condiciones.

Queplan.cl y la Corredora podrán proponer modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación en el Portal y correo electrónico dirigido al Usuario con 15 días de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario acepta íntegramente las modificaciones propuestas si luego

de transcurrido dicho plazo, no manifestare su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante correo electrónico dirigido a Queplan.cl o a la Corredora a través del enlace dispuesto en el Portal a efectos de contactar a los Usuarios con Queplan.cl o la Corredora.

j) Informaciones y comunicaciones.

Queplan.cl mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en el Portal o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en el Portal. Si no desea recibir los correos mencionados se podrá desuscribir siguiendo el enlace al final de cada correo. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que Queplan.cl determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

k) Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante lo anterior, Queplan.cl tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo. Queplan.cl deberá comunicar la terminación de vigencia de éste, con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones, debiendo respetar los beneficios que ya se hubieren ofrecido.

l) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones, y deberá sujetarse a ellos para usar el Portal y los Servicios.